

# 令和5年度保護者様満足度アンケート結果のご報告

アンケート期間：2024/3/12～3/29 総回答数：40件（エムズ運営全5園）

アンケート結果と皆さまからいただいたご意見をご紹介します。

Q1. 保育の内容や保育にかかる経費などについて満足していますか？

はい  
100%

- 遊び時間にはたくさんの工夫をしてくださっており自宅では中々難しいことも経験させてもらって大変ありがたいです。
- イベントがたくさんあり、ひとつひとつにとても工夫があり、お誕生日なども祝ってもらい、親としてはとても嬉しいです。

Q3. 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか？

はい  
100%

Q4. 事故防止策や災害対策など、園の安全対策のあり方に満足していますか？

はい  
100%

Q5. 懇談会や保育参観、個別面談など、行事や意見交換の頻度は適切ですか？

はい  
100%

Q6. 園行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか？

はい  
100%

Q7. 困ったことや気になることがあった時に、気軽に尋ねたり相談することができますか？

はい  
100%

Q8. 不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？

はい  
100%

Q9. 保育室や備品、おもちゃなど、施設や設備に満足していますか？

はい  
100%

- 外部から先生が来てくださるリトミックや体操の時間、食育なども充実し、息子もとても楽しんでいました。
- 園庭がない分、沢山散歩に連れて行ってもらったり、少ない人数だからこそすごく丁寧に接してもらっていて、子供も先生みんなのことが大好きです。

Q10. 園で提供される食事やおやつの内容に満足していますか？

はい  
100%

- ご飯も栄養面に考慮されていて、すごくありがたいです。
- おやつなのですが、可能であれば煮干しなど顎が鍛えられるような物を取り入れて頂けるとありがたいです。

Q11. 園日よりや掲示板などのお知らせは、分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか？

はい  
100%

- Facebook や Instagram も親だけでなく祖父母も楽しみに拝見させていただいていました。

Q13. お子さまや保護者様に対しての、職員の姿勢や言動に満足していますか？

はい  
95%

いいえ  
5%

- 先生もみなさん良い方ばかりで、子どもの顔をみるといつもニコニコで我が子がとても大切にされているのが、ひしひしと伝わってきます。
- 基本的には満足していますが、「やばい」や「ださい」などの言葉を使用する職員がいて疑問を抱くことがある

Q15. この園を選んでよかったと思いますか？

はい  
100%

この度はお忙しい中、令和5年度保護者様満足度アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。おかげさまで多数のご意見・ご要望・励ましのお言葉を頂戴することができました。皆さまからの貴重なご意見をもとに、弊社職員の対応のあり方を改め、お子様一人ひとりに向き合ったより丁寧な保育ができるよう、今後も引き続き保育品質及びサービスの向上に努めてまいります。

Q12. 園生活全体を通して、お子さまは園で楽しく過ごせていると思いますか？

はい  
100%

- 保育園楽しい！と毎日嬉しそうに行ってくれています。そういった環境を整えてくださっている諸先生方にとっても感謝しています。
- お友達や先生方と過ごす中でたくさんの刺激を受けて楽しく過ごせていると思います。

Q14. 職員のチームワークや雰囲気は満足していますか？

はい  
100%

- 雰囲気が大らかで、いい意味で管理的でなく、親としても何だかほっとできる園だと感じております。
- 周りに自慢したいぐらい良い保育園、先生方だと思っています。

